



グループみずほ

住民参加型在宅福祉サービス団体
介護保険指定居宅介護支援事業所
介護保険指定訪問介護サービス事業所
介護予防・日常生活支援総合事業
訪問型サービス事業所

障害福祉サービス指定居宅介護事業所
障害者地域生活支援事業-移動支援事業
富士見市障害児・者生活サポート事業登録団体
三芳町心身障害者サポート事業登録団体

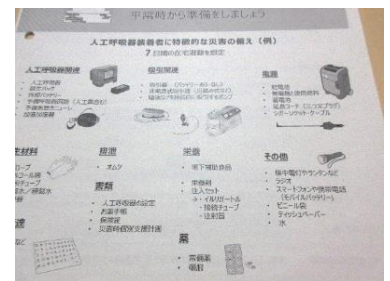
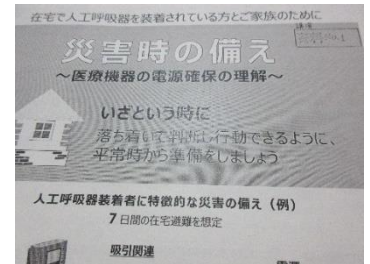
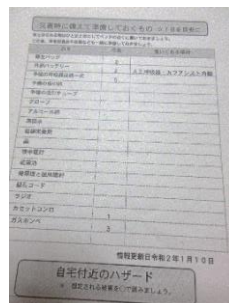
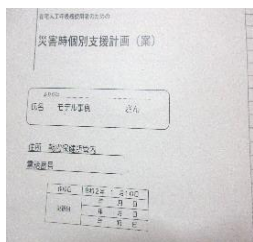
<発行> 福祉NPOグループみずほ 理事長：白石 紀江
〒354-0018 富士見市西みずほ台3-3-11 ハイツムみずほ台104号
電話：049-268-5333 FAX：049-268-5366
<http://www.npo-mizuho.org>

災害時の備えについて (多職種連携訓練報告) 主任CM：白石

昨年末、私が担当している難病の利用者2人の緊急時の避難訓練を行いました。訪問診療の医師を中心に訪問看護・訪問介護・重度訪問看護・訪問入浴・福祉用具・地域包括・障害者支援の相談員・富士見市役所障害福祉課・ケアマネジャー・家族等利用者のケアに係る方々が時間を調整して、多職種連携の訓練を実際に行うことができました。

大規模災害への備えは、日頃から準備をしておき、医療器具等は使い方を熟知していないといけません。ソーラーパネルのコードが見つからないなど、準備をしているつもりでもとっさの時には出てこず、後日発見に至った部品がありました。

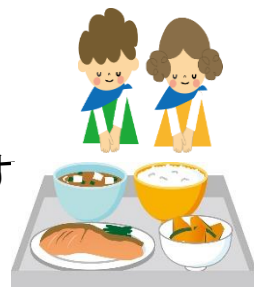
災害時個別支援計画を利用者や家族等に作っていただき、7日間程度の自宅避難を想定した電源確保や電源利用のための優先順位をつけました。我が身にも置き換え、電源の確保やその他のストックについては、平時から準備しておきたいと思いました。



令和2年3月29日 (日) 鶴瀬公民館 全館休館のため
子ども食堂“ベリーペコ”はお休みです!

4月以降の再開はホームページ等でお知らせいたします

連絡先：049-268-5333 (福祉NPOグループみずほ)



2019年度 福祉NPOグループみずほ

訪問介護 ・ 総合事業訪問型A ・ 障害福祉サービス 利用者アンケート調査結果報告書

| | | 訪問介護 | 総合事業 | 障害福祉 |
|--------------------------------------|--------------|------|------|------|
| アンケート配布枚数 | | 19 | 5 | 9 |
| アンケート回収枚数 | | 17 | 4 | 7 |
| 回収率 | | 89% | 80% | 77% |
| アンケート項目 | 選択肢 | | | |
| 記入者はどなたですか | ① 利用者本人 | 11 | 3 | 5 |
| | ② 家族 | 5 | | 1 |
| | ③ その他（ヘルパー等） | 1 | 1 | 1 |
| | | | | |
| 1 ヘルパーは予定された時刻に訪問しているか | ① はい | 16 | 4 | 7 |
| | ② 早い | | | |
| | ③ 遅れる | | | |
| | ④ 白紙 | 1 | | |
| 2 ヘルパーのマナーは良いか (言葉使い、態度、笑顔、身だしなみ) | ① はい | 13 | 4 | 6 |
| | ② どちらともいえない | 3 | | 2 |
| | ③ よくない | | | |
| | ④ 白紙 | 1 | | 1 |
| 3 複数のヘルパーが同じサービスを提供しているか | ① はい | 13 | 3 | 3 |
| | ② どちらともいえない | 3 | 1 | 2 |
| | ③ されていない | | | |
| | ④ 白紙 | 1 | | 1 |
| 4 ヘルパーは決められたサービスができていますか | ① できている | 13 | 3 | 5 |
| | ② ほぼできている | 3 | 1 | 1 |
| | ③ できていない | | | |
| | ④ 白紙 | 1 | | 1 |
| 5 サービスを利用するようになってから、自分でできることが増えたか | ① はい | 8 | 2 | 1 |
| | ② どちらともいえない | 7 | 1 | |
| | ③ いいえ | 1 | | |
| | ④ 白紙 | 1 | 1 | |
| 6 サービス内容に満足して、安心して生活することができているか | ① はい | 14 | 2 | 3 |
| | ② どちらともいえない | 1 | 2 | 3 |
| | ③ いいえ | 1 | | |
| | ④ 白紙 | 1 | | 1 |
| 7 ヘルパー訪問について、不満や要望を事務所に気楽に言うことができますか | ① はい | 10 | 3 | 3 |
| | ② どちらともいえない | 3 | 1 | 3 |
| | ③ いいえ | 1 | | |
| | ④ 白紙 | 3 | | 1 |

* アンケートご記入にご協力頂きありがとうございました。

ヘルパーにとって励みになる様な暖かいお言葉を沢山頂き、ありがとうございました。

満足している、助かっているの意見が多々あるのは、利用者様が介護保険のシステムを理解してくださっているおかげだと思います。

尚、介護保険ではできないサービスの要望などは、他のサービスがあることをお知らせしながら対応させて頂き、これからもより質の高いサービスが提供出来るよう精進してまいります。

ヘルパーが減り、なかなか募集をかけても人が集まらず、ご利用者様にはご迷惑をおかけしておりますこと、お詫び申し上げます。

これからも福祉NPOグループみずほをよろしく願い申し上げます。

最後に、お手数ですが、来年度のアンケートにもご協力をお願いいたします



高齢者の疾病と生活について（老化の理解）の研修

令和1年12月21日（土）10：00～11：30 鶴瀬西交流センターにて

* 老化ってそもそも何？

年を取り体が思うように動かなくなる。筋肉や運動能力がおちる。視力、聴力、感覚が衰える。



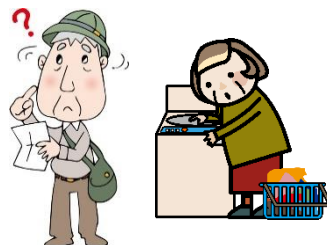
身体的機能の変化と日常生活への影響は…？

人とのかわりあいとうまくできない、耳が聞こえずらい、目がよく見えず、本や新聞が読めない、動くのがめんどくさい。、やる気が起きない、なんでも面倒になる。



精神的機能の変化と日常生活への影響は…？

判断力が落ちる。体が動かなくなると、気力がなくなり、とじこもる。人との関わりがなくなる。認知症がすすむ。



* 高齢者の生活を理解する。

高齢者疑似体験を経験して、どんなことが生活していくうえで大変だと思いますか？

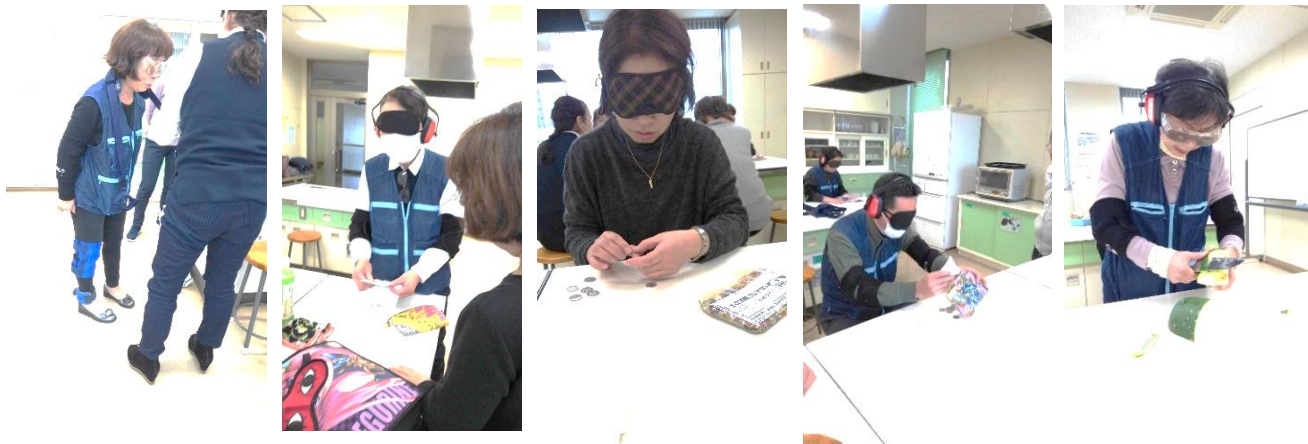
すべてが面倒くさくなり何もやりたくない。生活が成り立たない。立つ、座る、寝るなどのADLの低下が意欲の低下を引き起こす。体が重い、ストレスがたまる。イライラする。行動が思うようにならず、何をするにも時間がかかる。何事も面倒になってやめてしまう。

今日の体験を通じて、今後の利用者様への接し方、声かけ等変えていこうと思った点は…

あらためて、正面からゆっくりと声掛けを行う。後ろから、横から声をかけない。怒らせないように、楽しく話す。思いやりの気持ちをもつ。利用者の動きに合わせて行動をする。

研修の感想

・体験型研修は大変良かった。・体験したことで、高齢者の気持ちが理解できた。・高齢者の現在の生活がスムーズにいくようにしてあげたい。・体験したことで、同行援護等の仕事にも活かすことができる。・自分自身も高齢化している中、相手の立場を考えて接する思いやりを持ちたい。



疑似体験中：足や体に重りをつけて歩く。手探りでお金の種類を見分ける。アイマスクをしてお金を数える。ゴーグルをして野菜を切る。

“福祉NPOグループみずほ” インフォメーション



新人紹介 S.S (2020年1月10日入社)

- ① 出身地：東京都練馬区
- ② 趣味は：野菜作り、落語鑑賞、料理（毎週2回夕食作り）
- ③ 仕事上のモットー：まだ一人で同行援護を始めたばかりで、毎回勉強の連続です。その都度気付いたことをメモして、次回の前に見直します。安全第一を基本に一人一人違う利用者様に満足いただけるように早くになりたいと思っています。（同行援護と助け合いで活動しています。）



ヘルパーさん大募集！



今、グループみずほは、ヘルパーさんが足りません。資格をお持ちで、お仕事をされていない方、ちょっとお休みをしている方、これから資格を取ろうかな…とお考えの方ぜひグループみずほで働いてみませんか！1日の空いている時間を有効に使って、生き生きとした人生を送りましょう！ **連絡お待ちしております！！**

連絡先☎：049-268-5333（佐藤）



活動状況(2019年7月～2019年12月)

| 居宅介護支援 | | | | | | 介護予防支援委託 | | | | | |
|--------|----|----|-----|-----|-----|----------|----|----|-----|-----|-----|
| 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
| 66 | 67 | 66 | 63 | 65 | 66 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 |



| | 助け合い・有償移送 | | | | | | 訪問介護 | | | | | | 総合事業訪問介護 | | | | | |
|---------|-----------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|------|------|------|------|------|
| | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
| 利用人数(人) | 10 | 11 | 9 | 14 | 12 | 13 | 22 | 21 | 21 | 22 | 23 | 23 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 時間(H) | 22.0 | 24.0 | 21.0 | 24.5 | 32.3 | 20.0 | 232.9 | 236.4 | 202.4 | 244.5 | 234.5 | 238.2 | 24.7 | 18.0 | 15.2 | 15.2 | 13.6 | 11.0 |

| | 障害福祉サービス | | | | | | 市町村地域生活支援(移動) | | | | | | 障害児(者)生活サポート | | | | | |
|---------|----------|------|-------|-------|-------|-------|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|------|------|------|------|------|
| | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
| 利用人数(人) | 9 | 8 | 9 | 9 | 10 | 10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 | 7 | 7 | 7 | 8 | 7 |
| 時間(H) | 133.0 | 95.0 | 111.5 | 127.5 | 128.5 | 112.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 25.0 | 14.5 | 22.0 | 31.5 | 27.0 | 29.0 |

編集後記

平成から令和に年号が変わり、日本中がお祝い気分になりましたが、令和2年の年明けから世界的に新型コロナウイルスの感染が広がり、今やパニック状態になっています。7月にはオリンピックが開催される予定で不安が募ります。9年前に起こった東日本大震災の復興も不十分、昨年台風の傷跡も癒えることがない日本、不安のなかでどう生きていくか今問われています。自分勝手な行動は慎み、皆で手を取り合って乗り切ろうと思いますが、皆さんはどう考えますか？（事務局：K）

