# 2022年度 福祉NPOグループみずほ

# 訪問介護 · 総合事業訪問型A · 障害福祉サービス 利用者アンケート調査結果報告書



単位:人

アンケート配布枚数 22 2 2 アンケート回収枚数 17 2 回収率 77.3% 100.0% 71.4 アンケート項目 選択肢 1 利用者本人 14 2 ② 家族 3 3 3 その他 (ヘルパー等) 1 はい 16 2 ② 早い 1 3 遅れる 4 ヘルパーが同じサービス を提供しているか 2 にまできているか 2 にまできているか 3 されていない 1 3 されていない 1 3 されていない 1 4 白紙 1 できているか 1 5 2 ② にぼできている 2 にぼできている 1 5 2 ○ にはできているか 1 5 2 ○ にはできているか 1 5 2 ○ にはできている 1 5 2 ○ にはできているか 2 かできているか 3 けいし 6 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	単位					
アンケート回収枚数 17 2 回収率 77.3% 100.0% 71.4 アンケート項目 選択肢 14 2 ② 家族 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3				訪問介護	総合事業	障害福祉
回収率   77.3%   100.0%   71.4   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   77.5				22	2	7
回収率   77.3%   100.0%   71.4   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   77.5%   100.0%   71.4   77.5%   77.5				17	2	5
アンケート項目 選択肢 14 2 2 家族 3 3 3 4 3 3 3 3 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3				77.3%	100.0%	71.4%
記入者はどなたですか	アンケート項目		1			
記入者はどなたですか ② 家族 ③ その他 (ヘルパー等) 1 はい 1 にい 1 にい 1 にい 1 にい 1 にい 3 遅れる 4 白紙 1 はい 1 にい 1 に			① 利用者本人	14	2	3
3 その他(ヘルパー等)   1 はい	記入者はどなたですか		_	3		2
1       ヘルパーは予定された時刻に 訪問しているか       ② 早い 1 ③ 遅れる (4) 白紙 (5) ともいえない (5) を提供しているか       1 (2) どちらともいえない (2) どちらともいえない (3) よくない (4) 白紙 (4) 日紙 (5) ともいえない (4) 白紙 (5) ともいえない (4) 白紙 (5) ともいるか (4) 白紙 (5) ともいるか (5) ともいるか (5) ともいるか (5) ともいるか (6) ともいるか (7) といる (6) ともいるか (7) といる (7) とい			_			
訪問しているか			① はい	16	2	5
訪問しているか   ③ 遅れる   ④ 白紙   ① はい   16   2   ② どちらともいえない   ② どちらともいえない   ① はい   ① はい   ① はい   ① はい   ② どちらともいえない   ③ されていない   ② 台紙   ② ビちらともいえない   ② 台紙   ③ できている   ② にぼできている   ② にぼできている   ② できていない   ④ 白紙   ③ できていない   ④ 白紙   ③ できていない   ④ 白紙   ③ できていない   ④ 白紙   ③ できていない   ④ 白紙   ④ 日紙   ③ はい   ⑤ はい   ⑤ ② どちらともいえない   ② どちらともいえない   ② どちらともいえない   ② ② どちらともいえない   ③ ② どちらともいえない   ③ ② どちらともいえない   ③ ② どちらともいえない   ③ ② どちらともいえない   ⑤ ② ② どちらともいえない   ⑤ ③ ② ② じちらともいえない   ⑤ ② ② ② じちらともいえない   ⑤ ② ② ② ② ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	1		② 早い	1		
2     へルパーのマナーは良いか (言葉使い、態度、笑顔、身だしなみ)     ② どちらともいえない (			③ 遅れる			
2       ヘルパーのマナーは良いか (言葉使い、態度、笑顔、身だしなみ)       ② どちらともいえない       1         3       よくない       1         4       白紙       1         4       ② どちらともいえない       1         4       小パーは決められたサービスができているか       ① できている       15       2         4       小パーは決められたサービスができているか       ② ほぼできている       2       ②         5       サービスを利用するようになってから、自分       ② どちらともいえない       9       2			④ 白紙			
(音楽使い、態度、矢顔、牙だしなか)   (3) よくない   (4) 白紙   (1) はい   (15) 2   (2) どちらともいえない   (1) 15   (2) どちらともいえない   (1) 15   (2) どちらともいえない   (1) 15   (2) どちらともいえない   (1) できている   (1) できている   (2) ほぼできている   (2) ほぼできている   (3) できていない   (4) 白紙   (4) 白紙   (4) 白紙   (5) はい   (5) ものできていない   (4) 白紙   (5) はい   (5) ものできているない   (5) ものできているい。   (5) ものできていない   (4) 白紙   (5) ものできていない   (5) ものできているい。   (5) ものできていない   (5) ものできていない   (5) ものできていない   (5) ものできているい。   (5) ものできていない   (5) ものできているい   (5) ものできていない   (5) も	2		① はい	16	2	4
(音楽使い、態度、美顔、牙にしなみ) (3) よくない (4) 白紙 (1) はい (2) どちらともいえない (3) されていない (4) 白紙 (4) イルパーは決められたサービス ができているか (5) できている (6) できている (7) できている (7) できている (8) できている (9) できている (9) はぼできている (9) できていない (9) 白紙 (1) はい (1) はい (1) はい (1) はい (2) どちらともいえない (3) よくない (4) 白紙 (5) サービスを利用するようになってから、自分 (7) はい (8) というともいえない (9) というともいえない (9) といちらともいえない (9) というともいえない (9) というともいるというともいえない (9) というともいるというともいえない (9) というともいるともいるというともいるというともいるといるというともいるといるというともいるというともいるというともいるというともいるというともいるというともいるといるというともいるといるといるといるというともいるといるといるというともいるといるといるといるというともいるといるといるといるといるといるといるといるといるといるといるといるといるとい		ヘルパーのマナーは良いか	② どちらともいえない			1
3     複数のヘルパーが同じサービスを提供しているか     ② どちらともいえない     1       4     へルパーは決められたサービスができているか     ① できている     15     2       4     へルパーは決められたサービスができているか     ② ほぼできている     2       3     できていない     ② ほぼできている     2       4     クルパーは決められたサービスができている     2     ② ほぼできている     2       5     サービスを利用するようになってから、自分     ② どちらともいえない     9     2		(言葉使い、態度、笑顔、身だしなみ)		1		
3     複数のヘルパーが同じサービスを提供しているか     ② どちらともいえない     1       3     されていない     1       4     へルパーは決められたサービスができているか     ② ほぼできている     2       3     できている     2       4     白紙     0     白紙       5     サービスを利用するようになってから、自分     ② どちらともいえない     9     2			④ 白紙			
3 されていない   1   4   白紙   1   できている   15   2   できているか   15   2   できているか   2   できていない   4   白紙   1   はい   6   1   はい   6   2   どちらともいえない   9   2   できているい   9   2   できているい   1   はい   はい		複数のヘルパーが同じサービス を提供しているか	① はい	15	2	4
3 されていない   1   4   白紙   1   できている   15   2   できているか   15   2   できているか   2   できていない   4   白紙   1   はい   6   1   はい   6   2   どちらともいえない   9   2   できているい   9   2   できているい   1   はい   はい	3		② どちらともいえない	1		
4     へルパーは決められたサービスができているか     ① できている 2       ③ できていない ④ 白紙     ① はい 6       5     サービスを利用するようになってから、自分     ② どちらともいえない 9     2				1		
4       ヘルパーは決められたサービス ができているか       ② ほぼできている       2         ③ できていない       ④ 白紙       ① はい       6         5       サービスを利用するようになってから、自分       ② どちらともいえない       9       2			④ 白紙			1
4 ができているか ③ できていない ④ 白紙 ① はい 6 ② どちらともいえない 9 2	4		① できている	15	2	5
3 できていない   4 白紙   1 はい   6   2 どちらともいえない   9 2   4   1   1   1   1   1   1   1   1   1			② ほぼできている	2		
① はい     6       サービスを利用するようになってから、自分     ② どちらともいえない     9     2						
サービスを利用するようになってから、自分② どちらともいえない 9 2			④ 白紙			
サービスを利用するようになってから、自分   ② どちらともいえない 9 2 6 7 8 9 2 8 9 9 1 9 9 1 9 9 1 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	5	サービスを利用するようになってから、自分でできることが増えたか	<u> </u>	_		1
^  でできることか増えたか   (3) いいぇ   2					2	4
<u> </u>			③ いいえ	2		
④ 白紙						
① はい 14 1	6	サービス内容に満足して、安心して生活す ることができているか	ŭ .		-	4
0 7 - 1 (\$ - 1 - 1 ) 7 (				3	1	1
③ いいえ						
④ 白紙						
① はい 13	7	ヘルパー訪問について、不満や要望を事務 所に気楽に言うことができますか	-			4
/ <del></del>						1
′   所に気楽に言うことができますか   ③ いいえ   3			(3) 11117	3		
④ 白紙 2				J	_	

2022年8月 配布/8月31日回収

### 〈ご意見・要望・苦情等〉

#### (訪問介護)

- \*ヘルパーさんに来て頂くようになり大変助かっています。
- \* 身だしなみが良い。親切なのでとても感謝している。
- \*大変良く働いて頂きありがとうございます。今後もお願いします。
- \* 同じ人が来てくれるので安心している。何も言わなくても慣れているので、よくやっている。
- \*こちらの気持ちを理解して、とてもよくしてくれる。 \* 明るく接して頂き、母も元気にしている。

#### (総合事業訪問型A)

\*毎回丁寧に隅々まで清掃して下さるので有難く感謝申し上げます。

# (障害福祉サービス)

- \*良くして下さる。\*会話をしていて楽しい。\*会話のリハビリになります。
- \*アンケートご記入にご協力頂きありがとうございました。

今年も新型コロナウィルス感染症が未だ収束する兆しもなく、私たちの生活がすっかり様変わりしてしまいました。「出かける時はマスクを着用し、密を避けて、手洗いうがいを忘れずに」は国民の合言葉のようです。そのような中ヘルパーの訪問を楽しみにして下さる利用者の方々にはいつも感謝しています。また、昨今ヘルパーが減り、なかなか募集をかけても人が集まらず、ご利用者様にはご不便をおかけしております。このような状況ではありますが、利用者様が安心して暮らせるお手伝いができるよう日々精進してまいりますので、今後ともグループみずほをよろしくお願い申し上げます。

最後に、お手数ですが、次回のアンケートにもご協力くださいますようお願い申し上げます。

福祉NPOグループみずほ 訪問介護事業所 サービス提供責任者 佐藤 (TEL:049-268-5333)

