2022年度 福祉NPOグループみずほ

訪問介護 ・ 総合事業訪問型A ・ 障害福祉サービス 利用者アンケート調査結果報告書

単位：人

			訪問介護	総合事業	障害福祉
		アンケート配布枚数	22	2	7
		アンケート回収枚数	17	2	5
		回収率	77.3%	100.0%	71.4%
アンケート項目		選択肢			
記入者はどなたですか		① 利用者本人	14	2	3
		② 家族	3		2
		③ その他（ヘルパー等）			
1	ヘルパーは予定された時刻に訪問しているか	① はい	16	2	5
		② 早い	1		
		③ 遅れる			
		④ 白紙			
2	ヘルパーのマナーは良いか（言葉使い、態度、笑顔、身だしなみ）	① はい	16	2	4
		② どちらともいえない			1
		③ よくない	1		
		④ 白紙			
3	複数のヘルパーが同じサービスを提供しているか	① はい	15	2	4
		② どちらともいえない	1		
		③ されていない	1		
		④ 白紙			1
4	ヘルパーは決められたサービスができているか	① できている	15	2	5
		② ほぼできている	2		
		③ できていない			
		④ 白紙			
5	サービスを利用するようになってから、自分でできることが増えたか	① はい	6		1
		② どちらともいえない	9	2	4
		③ いいえ	2		
		④ 白紙			
6	サービス内容に満足して、安心して生活することができているか	① はい	14	1	4
		② どちらともいえない	3	1	1
		③ いいえ			
		④ 白紙			
7	ヘルパー訪問について、不満や要望を事務所に気楽に言うことができますか	① はい	13		4
		② どちらともいえない	1		1
		③ いいえ	3		
		④ 白紙		2	

2022年8月　配布/8月31日回収

〈ご意見・要望・苦情等〉

（訪問介護）

＊ヘルパーさんに来て頂くようになり大変助かっています。
＊身だしなみが良い。親切なのでとても感謝している。
＊大変良く働いて頂きありがとうございます。今後もお願いします。
＊同じ人が来てくれるので安心している。何も言わなくても慣れているので、よくやっている。
＊こちらの気持ちを理解して、とてもよくしてくれる。　＊明るく接して頂き、母も元気にしている。

（総合事業訪問型A）

＊毎回丁寧に隅々まで清掃して下さるので有難く感謝申し上げます。

（障害福祉サービス）

＊良くして下さる。＊会話をしていて楽しい。＊会話のリハビリになります。

＊アンケートご記入にご協力頂きありがとうございました。

今年も新型コロナウィルス感染症が未だ収束する兆しもなく、私たちの生活がすっかり様変わりしてしまいました。「出かける時はマスクを着用し、密を避けて、手洗いうがいを忘れずに」は国民の合言葉のようです。そのような中ヘルパーの訪問を楽しみにして下さる利用者の方々にはいつも感謝しています。また、昨今ヘルパーが減り、なかなか募集をかけても人が集まらず、ご利用者様にはご不便をおかけしております。このような状況ではありますが、利用者様が安心して暮らせるお手伝いができるよう日々精進してまいりますので、今後ともグループみずほをよろしくお願い申し上げます。

最後に、お手数ですが、次回のアンケートにもご協力くださいますようお願い申し上げます。

福祉NPOグループみずほ　訪問介護事業所　サービス提供責任者　佐藤
（TEL：049－268－5333）