

2025年8月実施 福祉NPOグループみずほ
居宅介護支援（ケアマネジャー）利用者アンケート調査結果

アンケート配布枚数:115 アンケート回収枚数:104 回収率:90%

アンケート項目		選択肢	人数
記入者はどなたですか		① 利用者本人	57
		② 家族	44
		③ その他	2
		④ 無回答	1
1	担当者はあなたの体の状態や気持ちを含めてサービス計画をたてているか	① 満足している	76
		② 普通だと思う	26
		③ 不満である	2
	本人の意見を良く訊ねてご指導頂いています。きちんと話を聞いてくれる。		
2	担当者は、状態が変わった時は迅速にサービス計画を見直ししているか	① 満足している	76
		② 普通だと思う	28
		③ 不満である	0
	ショートステイの手配が早いので、助かります。		
3	担当者は専門的な助言をしてくれるか	① 満足している	68
		② 普通だと思う	35
		③ 不満である	1
	分からないことを丁寧に教えて下さる。他に解決策をどうすればよいか何も話してくれない。ショート の提案。		
4	担当者の訪問時の態度は丁寧か	① 満足している	82
		② 普通だと思う	20
		③ 無回答	2
	事前訪問の連絡がないので、本人不安ではないだろうか？		
5	サービスの効果について		
	自分でできることが事が増えたり、安心して生活ができるようになったか	① 出来るようになった	73
		② 変わらない	29
		③ 悪化した	2
	家族の介護負担はこの1年軽くなったか	① 軽くなった	40
		② 変わらない	57
		③ 悪化した	6
		④ 無回答	1
	親切丁寧に指導して頂いています。どんな質問にも的確に答えてくれる。利用回数が増えた分金銭 面の不安あり。		

6. ケアマネジャーについてのご意見・要望・苦情

- ・いつも迅速に丁寧に対応して頂き感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・いつも明るく対応して下さいるので喜んでます。満足しています。
- ・いつも親身になって相談を聞いて下さり、また解決に向けて動いて下さり、心強く思っています。
- ・介護の苦悩などのヒヤリングをしていただけるのがありがたいです。
- ・何かあった時に相談できる方がいるだけで心強いと思います。
- ・心配事を細かく聴いて下さり、とても心が軽くなっています。安心できるサポートありがとうございます。
- ・おかげ様で元気を維持できています。
- * 他にどうすればよいか何も話してくれない。
- * 事前の訪問の連絡がないので、本人不安ではないだろうか？
- * 今後は、金銭面の アドバイス等お聞きしたい。

お忙し中、アンケートご協力頂きありがとうございました。いくつかマイナスの意見が見られましたので、言動にはより一層注意して参りたいと思います。今後も引き続き訪問時にはご本人やご家族の方のお気持ちにも寄り添えるケアマネでありたいと思います。また、来年度もご協力をお願い申し上げます。

福祉NPOグループみずほ 居宅介護支援事業所ケアマネ一同