



単位:人

		訪問介護(総合事業含む)	障害福祉
アンケート配布枚数		32	5
アンケート回収枚数		23	4
回収率		71.9%	80.0%
アンケート項目	選択肢		
記入者はどなたですか	① 利用者本人	20	3
	② 家族	3	1
	③ その他(ヘルパー等)		
1 ヘルパーは予定された時刻に訪問しているか	① はい	22	4
	② 早い	1	
	③ 遅い		
	④ 白紙		
2 ヘルパーのマナーは良いか (言葉使い、態度、笑顔、身だしなみ)	① 良い	22	3
	② 普通	1	1
	③ 良くない		
	④ 白紙		
3 複数のヘルパーが同じサービスを提供しているか	① はい	21	3
	② どちらともいえない	2	1
	③ されていない		
	④ 白紙		
4 ヘルパーは決められたサービスができていますか	① できている	22	4
	② ほぼできている	1	
	③ できていない		
	④ 白紙		
5 サービス内容に満足して、安心して生活することができているか	① はい	23	3
	② どちらともいえない		1
	③ いいえ		
	④ 白紙		
6 ヘルパー訪問について、不満や要望を事務所に気楽に言うことができますか	① はい	18	4
	② どちらともいえない	4	
	③ いいえ	1	
	④ 白紙		

2025年7月配布/8月31日回収

〈ご意見・要望・苦情等〉

(訪問介護)・(総合事業訪問型A)

* いつもありがとうございます。とても助かっています。

* この暑い中、時間通りに来てお願いしている事を全てしてくれ満足しています。

* 風呂掃除して頂いた後に、お湯が出なくなり困りました。※元栓切替を元に戻し忘れた為大変ご迷惑をおかけしました。

* 仕事中でも冷たい飲み物を一口位飲んで欲しい。持っているで飲んでくれない。

* 重度訪問介護制度を教えて欲しい。* 窓拭き出来れば良い=介護保険では出来ません。

他、沢山のお言葉をいただきました。ご迷惑をお掛けしたり、お気持ちに添えない事等あり今後、事業所としても改善出来る事は職員全員で話し合い是正して参りたいと思います。

(障害福祉サービス)

* 特別なし。



* アンケートご記入、ご協力頂きありがとうございました。

●要望の中の一つである「重度訪問介護制度」について簡略的に説明させていただきます。

厚生労働省が定める重度障害者は、重度の肢体不自由者又は重度の知的障害若しくは精神障害により行動上著しい困難を有する者であって、常時介護を要する障害者であり、障害支援区分が4以上に該当する者で認定調査項目・行動関連項目(12項目)で10点以上の者が対象者になります。※各自治体の認定が必要になりますので、それ以上のことは各自治体にご相談して頂くようお願い致します。

●今年は、酷暑と新語が出るほどの異常な暑さで大変でしたが、まだ残暑もあり、ご利用者様におかれましては、エアコンの利用と水分補給で体調を崩さないように注意してください。弊社ヘルパー全員も体調管理に努め皆様の在宅生活が継続出来るように支援していきますので、今後とも【グループみずほ】を宜しくお願い致します。

最後に、お手数ですが、次回のアンケートにもご協力くださいますようお願い申し上げます。

福祉NPOグループみずほ 訪問介護事業所 サービス提供責任者 佐藤