



単位:人

		訪問介護	総合事業	障害福祉
アンケート配布枚数		26	4	3
アンケート回収枚数		18	3	2
回収率		69.2%	75.0%	66.7%
アンケート項目	選択肢			
記入者はどなたですか	① 利用者本人	12	2	2
	② 家族	6	1	
	③ その他(ヘルパー等)			
1 ヘルパーは予定された時刻に訪問しているか	① はい	18	3	2
	② 早い			
	③ 遅い			
	④ 白紙			
2 ヘルパーのマナーは良いか (言葉使い、態度、笑顔、身だしなみ)	① 良い	18	2	1
	② 普通		1	1
	③ 良くない			
	④ 白紙			
3 複数のヘルパーが同じサービスを提供しているか	① はい	14	2	1
	② どちらともいえない	1		
	③ されていない	1		1
	④ 白紙	2	1	
4 ヘルパーは決められたサービスができていますか	① できている	18	2	1
	② ほぼできている		1	1
	③ できていない			
	④ 白紙			
5 サービスを利用するようになってから、自分でできることが増えたか	① はい	7	1	
	② どちらともいえない	10	1	2
	③ いいえ	1	1	
	④ 白紙			
6 サービス内容に満足して、安心して生活することができているか	① はい	17	3	1
	② どちらともいえない	1		1
	③ いいえ			
	④ 白紙			
7 ヘルパー訪問について、不満や要望を事務所に気楽に言うことができますか	① はい	16		1
	② どちらともいえない	2	3	1
	③ いいえ			
	④ 白紙			

2023年7月 配布/7月31日回収

## 〈ご意見・要望・苦情等〉

## (訪問介護)

- \* 出来る時間や範囲内で良くやっています。
- \* 困った事や心配事などを一人で抱え込まずに話を聞いて頂けるヘルパーさんは心強く頼りになる存在です。
- \* 暑くなってきたので体には気をつけてください。
- \* 大変良くやっています。
- \* 本人が急に具合が悪くなり病院に連れて行けない時に自宅に訪問診療に来てくれる情報を教えてほしい。

## (総合事業訪問型A)

- \* 良くしてもらってます。

## (障害福祉サービス)

- \* 特別なし。



\* アンケートご記入、ご協力頂きありがとうございました。

新型コロナウイルス感染症も5類になり、社会生活も通常に戻り外出時もマスクなしで行動される方が増えて、夏祭りや花火大会等もコロナ前と同じように開催され笑顔が見えて嬉しく思うこの頃ですが、介護サービスを提供する者としては、増加傾向にあるコロナと熱中症には危機感を持って当たり、利用者様には迷惑をかけないように体調管理をしっかりして、利用者様が安心して暮らせるお手伝いができるよう日々精進してまいりますので、今後ともグループみずほをよろしくお願ひ申し上げます。

最後に、お手数ですが、次回のアンケートにもご協力くださいますようお願い申し上げます。

