

2023年7月・8月実施 福祉NPOグループみずほ  
居宅介護支援（ケアマネジャー）利用者アンケート調査結果

アンケート配布枚数:55 アンケート回収枚数:44 回収率:80%

アンケート項目	選択肢	人数
記入者はどなたですか	① 利用者本人	21
	② 家族	22
	③ その他	0
	④ 無回答	1
1 担当者はあなたの体の状態や気持ちを含めてサービス計画をたてているか 本人の様子を見て話を聞いてくれている。	① 満足している	32
	② 普通だと思う	12
	③ 不満である	0
2 担当者は、状態が変わった時は迅速にサービス計画を見直しているか 色々方法を考えてくれる。	① 満足している	32
	② 普通だと思う	11
	③ 不満である	1
3 担当者は専門的な助言をしてくれるか わからないことなど丁寧に説明して頂いています。	① 満足している	29
	② 普通だと思う	13
	③ 不満である	1
4 担当者の訪問時の態度は丁寧か 気持ちが良い対応をさせていただきます。	① 満足している	39
	② 普通だと思う	4
	③ 無回答	1
5 サービスの効果について 自分でできることが事が増えたり、安心して生活ができるようになったか 家族の介護負担はこの1年軽くなったか 悪化した理由:認知症や身体の状態は、悪化した。出来ないことが増えている。	① 出来るようになった	18
	② 変わらない	24
	③ 悪化した	2
	① 軽くなった	13
	② 変わらない	22
	③ 悪化した	3
④ 無回答	6	



6. ケアマネジャーについてのご意見・要望・苦情

- ・高齢者特有の病気とその症状について、もう少し知識を深め、話がかみ合う様にして頂きたいと思います。
- ・病気のこと私生活のこと、どこまでお聞きして良いかわからない時があります。
- ・いつも優しく心がけて頂き、大変助かっています。・今後も様々なアドバイスを頂けたらと思います。
- ・聞いておきたいことが多く、訪問時に色々聞いてしまい、時間が長くなってしまい、お忙しいにもかかわらず、親切丁寧に対応して頂き、感謝しています。
- ・いつも丁寧に対応していただいて、とても頼りになります。本人や家族に寄り添って下さるので安心です。
- ・色々相談にのって頂き、とても助かっています。 ・すぐ対応して頂き満足しています。
- ・色々迅速に対応して頂きありがとうございます。 ・いつも気持ちよく接して下さるので、有難いです。
- ・私たちには、介護の知識がありません。困った場合には、是非ケアマネの知識をお貸しください。
- ・こちらの時間などに合わせて頂いてありがとうございます。
- ・なんでも相談しやすく助けて頂いて感謝しています。

お忙し中アンケートご協力頂きありがとうございました。2023年度は、不満があるとの回答が1名ほどありました。高齢者の病気についての研修に努め、御利用者や御家族に安心して生活頂けるようなケアマネを目指していきます。また、来年度もアンケートに御協力をお願い申し上げます。

福祉NPOグループみずほ 居宅介護支援事業所ケアマネー同