



単位:人

		訪問介護(総合事業含む)	障害福祉
アンケート配布枚数		35	7
アンケート回収枚数		27	3
回収率		77.1%	42.9%
アンケート項目	選択肢		
記入者はどなたですか	① 利用者本人	20	2
	② 家族	6	1
	③ その他(ヘルパー等)	1	
1 ヘルパーは予定された時刻に訪問しているか	① はい	27	3
	② 早い		
	③ 遅い		
	④ 白紙		
2 ヘルパーのマナーは良いか (言葉使い、態度、笑顔、身だしなみ)	① 良い	26	2
	② 普通	1	1
	③ 良くない		
	④ 白紙		
3 複数のヘルパーが同じサービスを提供しているか	① はい	25	3
	② どちらともいえない	2	
	③ されていない		
	④ 白紙		
4 ヘルパーは決められたサービスができていますか	① できている	26	2
	② ほぼできている	1	1
	③ できていない		
	④ 白紙		
5 サービス内容に満足して、安心して生活することができているか	① はい	26	3
	② どちらともいえない	1	
	③ いいえ		
	④ 白紙		
6 ヘルパー訪問について、不満や要望を事務所に気楽に言うことができますか	① はい	27	3
	② どちらともいえない		
	③ いいえ		
	④ 白紙		

2024年8月 配布/8月31日回収

〈ご意見・要望・苦情等〉

(訪問介護)・(総合事業訪問型A)

- * 不満はありません、いつもありがとうございます。
 - * 良くやっていただき助かっています、今後共によりしくお願いいたします。
 - * 全部GOODです。
 - * 気持ちよく部屋をきれいにしてくださいます、頭が下がる思いです。
 - * 大変良くしてください感謝しております。
- 他、沢山の褒めの言葉をいただきました。

(障害福祉サービス)

- * 特別なし。



- * アンケートご記入、ご協力頂きありがとうございました。

今年も猛暑となり、ご利用者様のみならず、ヘルパーも自己管理に気を付けながら訪問サービスを行っている毎日ですが、特に今年の夏は過去最高に暑かったように思います。残暑も、もう少しと思えますのでくれぐれもご自愛いただき、在宅生活が継続出来るように、そして利用者様が安心して暮らせるお手伝いができるよう日々精進してまいりますので、今後ともグループみずほをよろしくお願い申し上げます。

最後に、お手数ですが、次回のアンケートにもご協力くださいますようお願い申し上げます。

福祉NPOグループみずほ 訪問介護事業所 サービス提供責任者 佐藤

(TEL:049-268-5333)