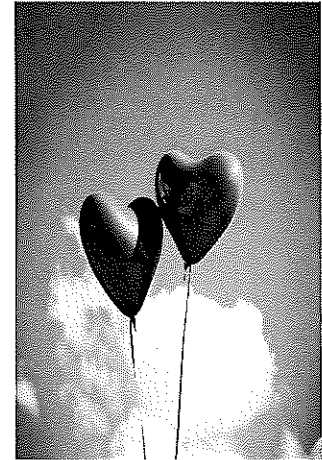


2024年8月実施 福祉NPOグループみずほ
居宅介護支援（ケアマネジャー）利用者アンケート調査結果

アンケート配布枚数:104 アンケート回収枚数:94 回収率:88%

アンケート項目	選択肢	人数
記入者はどなたですか	① 利用者本人	41
	② 家族	39
	③ その他	14
1 担当者はあなたの体の状態や気持ちを含めてサービス計画をたてているか	① 満足している	71
	② 普通だと思う	22
	③ 不満である	1
どんな時も向き合って下さる。何かわからないので、良く教えて頂いている。本人の体の心配をしてくれる。この人大丈夫?と思う時がある。		
2 担当者は、状態が変わった時は迅速にサービス計画を見直ししているか	① 満足している	62
	② 普通だと思う	32
	③ 不満である	0
いつでも連絡が取れる様にして下さっている。すぐ対処して頂いている。相談時アドバイスアドバイスして頂いている。		
3 担当者は専門的な助言をしてくれるか	① 満足している	57
	② 普通だと思う	35
	③ 不満である	2
いつでもこちらの質問に答えて下さる。分かりやすく教えて下さる。お医者さまへの紹介や相談に乗ってもらっている。パーキンソン病について勉強不足。		
4 担当者の訪問時の態度は丁寧か	① 満足している	74
	② 普通だと思う	20
	③ 不満である	0
いつも真摯に向き合って下さる。時間の変更も聞いてくれる。		
サービスの効果について		
5 自分でできることが事が増えたり、安心して生活ができるようになったか	① 出来るようになった	72
	② 変わらない	22
	③ 悪化した	0
家族の介護負担はこの1年軽くなったか	① 軽くなった	38
	② 変わらない	47
	③ 悪化した	3
	④ 無回答	6
自分の時間が持てるようになった。何かあった場合は、すぐに連絡して欲しいと力強い言葉を頂き安心しています。		



6. ケアマネジャーについてのご意見・要望・苦情

- ・全部満足いくサービスは、ないと思っている。
- ・良いところ紹介して頂き、満足です。 ・行き届いた介護をして頂いています。
- ・明るく接して下さるので、楽しくお会いすることが出来ます。 良くやってもらっています。
- ・私達家族の意見に答えようとして頂いて、これから先の介護支援のお話も気軽に相談出来、安心させてくれる存在です。
- ・いつもありがとうございます。大変助かっています。 ・電話をするとすぐ来てくれる。
- ・いつも親切に対応していただいて、とても助かっています。 ・希望通りにいっています。
- ・大変良く私のことを見てくれて有難く思っております。 ・デイサービスを紹介してもらい助かっています。
- ・色々お話を聞いて頂き、大変助かっています。 ・明るく楽しくお話を下さるので、心配なく何でも話せます。
- ・初めての介護の私たちに物や書面だけでなく、心から接して下さり感謝しかないです。
- ・非常に親身になって相談にのっていただけるので、毎日が安心して生活できております。
- ・わからないことにすぐ対応して頂き、時間も正確で、迅速で素晴らしいです。
- ・介護負担が軽くなったということはありませんが、現状維持できていることは、ありがたいことだと思っています。
- ・色々な心配事や体調の変化にも、とても良く対応して頂いています。

お忙し中アンケートご協力頂きありがとうございました。2024年度は、アンケートに答えてくださった半分の御利用者や御家族様にご意見を頂き、感謝申し上げます。至らない点につきましては、日々努力していきます。また、来年度もアンケートに御協力をお願い申し上げます。